

PLAN DE ACCIÓN

Evaluación de Adherencia GPC: manejo de COVID - 19

- Integre un equipo de implementación a nivel de la Red Prestacional, OPN, Red Asistencial o IPRESS y destine espacios de trabajo exclusivamente dedicados a considerar los aspectos de la implementación

- Gerente Clínico o Quirúrgico
- Jefe de la Oficina de Calidad
- Jefe de Oficina de Planeamiento
- Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información
- Gestores clínicos: Responsables operativos de la gestión clínica a nivel de las Redes Prestacionales/Redes Asistenciales de ESSALUD son los Jefes de Departamento/Jefes de Servicio de los Institutos, Hospitales Nacionales, Hospitales Especializados, Hospitales Generales y Policlínicos de Complejidad Creciente, y los Directores de los Centros Médicos.

- Procure realizar un adecuado diagnóstico del contexto de implementación, caracterizando la práctica usual, la brecha existente entre ésta y las recomendaciones de la guía, los factores organizacionales, culturales, sociales, económicos y de mercado, las preferencias de los usuarios, los medios de difusión disponibles y su efectividad en el contexto.
- Las acciones propuestas deben estar establecidas a la **causa base de cada barrera de implementación** de la recomendación a implementar.

N	Indicador con baja/ intermedia adherencia	¿Qué?	¿Dónde?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Cómo?
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

¿Qué?	Acción
¿Dónde?	Lugar dónde se realizará
¿Quién?	Área o persona responsable de la ejecución
¿Cuándo?	El plazo de cumplimiento de la acción establecida
¿Cómo?	Como será realizado

N	Indicador con baja/ intermedia adherencia	¿Qué?	¿Dónde?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Cómo?
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

¿Qué?	Acción → Acción → Qué acciones vamos a tomar para mejorar la baja adherencia a este indicador
¿Dónde?	Lugar dónde se realizará → a qué nivel se va a realizar?, médicos? Enfermeros? Farmacia?
¿Quién?	Área o persona responsable de la ejecución → Encargado de la supervisión? Q.F.? Auditor Médico?
¿Cuándo?	El plazo de cumplimiento de la acción establecida → 1ra evaluación de cumplimiento luego de haber informado cambios a realizar
¿Cómo?	Como será realizado → Cómo se va a supervisar?, pidiendo reporte de farmacia?, auditando HCl?

¿Qué?	Acción → Qué acciones vamos a tomar para mejorar la baja adherencia a este indicador
¿Dónde?	Lugar dónde se realizará → a qué nivel se va a realizar?, médicos? Enfermeros? Farmacia?
¿Quién?	Área o persona responsable de la ejecución → Encargado de la supervisión? Q.F.? Auditor Médico?
¿Cuándo?	El plazo de cumplimiento de la acción establecida → 1ra evaluación de cumplimiento luego de haber informado cambios a realizar
¿Cómo?	Como será realizado → Cómo se va a supervisar?, pidiendo reporte de farmacia?, auditando HCl?

48 horas desde el ingreso

Evitar el uso de antibióticos si no tiene indicación adecuada. Médico asistente deberá sustentar la indicación de uso de antibiótico. Sustento de infección sobre agregada al ingreso del paciente, deberá especificar en qué basa su terapéutica: en exámenes laboratoriales: marcadores infecciosos, cultivos positivos, etc.

¿Qué?	Acción → Qué acciones voy a tomar para mejorar la adherencia baja a este indicador
¿Dónde?	Lugar dónde se realizará → a qué nivel se va a realizar?, médicos? Enfermeros? Farmacia?
¿Quién?	Área o persona responsable de la ejecución → Encargado de la supervisión? Q.F.? Auditor Médico?
¿Cuándo?	El plazo de cumplimiento de la acción establecida → 1ra evaluación de cumplimiento luego de haber informado cambios a realizar
¿Cómo?	Como será realizado → Cómo se va a supervisar?, pidiendo reporte de farmacia?, auditando HCl?

48 horas desde el ingreso

Hospitalización
Farmacia

¿Qué?	Acción → Qué acciones voy a tomar para mejorar la adherencia baja a este indicador
¿Dónde?	Lugar dónde se realizará → a qué nivel se va a realizar?, médicos? Enfermeros? Farmacia?
¿Quién?	Área o persona responsable de la ejecución → Encargado de la supervisión? Q.F.? Auditor Médico?
¿Cuándo?	El plazo de cumplimiento de la acción establecida → 1ra evaluación de cumplimiento luego de haber informado cambios a realizar
¿Cómo?	Como será realizado → Cómo se va a supervisar?, pidiendo reporte de farmacia?, auditando HCl?

48 horas desde el ingreso

Quién va a ser el responsable:

1. Médico capacitador
2. Médico tratante
3. Q.F. que dispensa medicamentos
4. Médico Auditor

¿Qué?	Acción → Qué acciones voy a tomar para mejorar la adherencia baja a este indicador
¿Dónde?	Lugar dónde se realizará → a qué nivel se va a realizar?, médicos? Enfermeros? Farmacia?
¿Quién?	Área o persona responsable de la ejecución → Encargado de la supervisión? Q.F.? Auditor Médico?
¿Cuándo?	El plazo de cumplimiento de la acción establecida → 1ra evaluación de cumplimiento luego de haber informado cambios a realizar
¿Cómo?	Como será realizado → Cómo se va a supervisar?, pidiendo reporte de farmacia?, auditando HCl?

48 horas desde el ingreso

Evaluación y/o supervisión iniciará:

Al día siguiente de la capacitación
A la semana
Al mes

¿Qué?	Acción → Qué acciones voy a tomar para mejorar la adherencia baja a este indicador
¿Dónde?	Lugar dónde se realizará → a qué nivel se va a realizar?, médicos? Enfermeros? Farmacia?
¿Quién?	Área o persona responsable de la ejecución → Encargado de la supervisión? Q.F.? Auditor Médico?
¿Cuándo?	El plazo de cumplimiento de la acción establecida → 1ra evaluación de cumplimiento luego de haber informado cambios a realizar
¿Cómo?	Como será realizado → Cómo se va a supervisar?, pidiendo reporte de farmacia?, auditando HCl?

48 horas desde el ingreso

Auditando HCl, revisando reportes de farmacia, analizando casos individuales, etc.

